Carmelo Fileccia

Digital Experience Designer

Web Developer · E-commerce Specialist · Sales & Retail



Riepilogo del profilo

Professionista con esperienza nello sviluppo web, nella progettazione grafica, nella comunicazione digitale e nella gestione operativa di attività retail ed e-commerce. Unisco competenze tecniche, creative e commerciali per supportare aziende e brand nella loro presenza online e offline, dalla realizzazione di siti web e contenuti digitali alla gestione di vendite, ordini, logistica e clienti.

Contatti

+39 345 2294967

carmelofileccia@gmail.com

www.carmelofileccia.it

www.carmelofileccia.it/portfolio

Palermo, Italia

Competenze principali

Vendita e assistenza clienti · E-commerce (Shopify, WooCommerce) · Fatturazione e documentazione · Gestione ordini, spedizioni e resi · Social Media Management · Web Development (WordPress, Elementor) · UI/UX Design · Graphic Design · Fotografia e Video

Esperienza di lavoro

2026 – Presente
Palermo, Italia

Addetto Vendite, E-commerce & Social Media
Ottica Mineo / Unique Stores Palermo

- Vendita assistita e consulenza alla clientela.
- Gestione e-commerce tramite Shopify: ordini, preparazione pacchi, spedizioni e gestione resi.
- Creazione e gestione delle etichette di spedizione.
- Gestione della fatturazione e della documentazione commerciale.
- Gestione dei canali social (Instagram e Facebook): ideazione e pubblicazione di contenuti.
- Produzione di foto e video, grafiche promozionali e comunicazione dei brand.
- Supporto alle attività quotidiane del punto vendita.

2021 – Presente
Sicilia, Italia

Consulente Digitale Freelance — Web, Design & Brand Strategy

- Progettazione e sviluppo di siti web aziendali, e-commerce e landing page.
- Realizzazione di identità visive, loghi e materiali di comunicazione.
- Produzione di contenuti fotografici e video.
- Consulenza digitale e manutenzione tecnica per aziende di diversi settori.

Lug 2022 – Gen 2025
Roma, Italia
(Full Remote)

Front-End Developer — UX/UI Planet, Admiral Group / Conte.it

- Sviluppo e manutenzione di interfacce web.
- Collaborazione con team europei in ambiente Agile.
- Partecipazione alla riprogettazione della homepage istituzionale di Conte.it.

Ott 2025 – Nov 2025
Agrigento / Ribera, Italia

Formatore Digitale — Progetto Europeo POLARIS Buddy+

- Corsi di alfabetizzazione digitale nelle scuole secondarie.
- Introduzione al web design, creazione di contenuti digitali e coding.

Esperienza precedente nel retail e vendite

Nov 2017 – Gen 2019	**Boutique Specialist** — Nestlé Nespresso SA	Palermo, Italia
Nov 2016 – Mag 2017	**Assistant Sales** — Benetton Group	Palermo, Italia
Giu 2014 – Dic 2014	**Addetto alle vendite** — ALCOTT	Palermo, Italia
Nov 2013 – Mar 2014	**Sales advisor** — H&M	Palermo, Italia

Formazione

2025	**Master in Product Management** — Product Heroes
2022	**Front-End Development** — Coding Bootcamp, Edgemony
2004 – 2009	**Formazione in Graphic Design** — Liceo Artistico Eustachio Catalano

Lingue

Italiano	Madrelingua
Inglese	Livello professionale
Spagnolo	Livello professionale